

PROMOCIONES



TOTALPLAY TELECOMUNICACIONES S.A.P.I. DE C.V. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. TARIFAS REGISTRADAS ANTE IFT. REGISTRO DE LAS PROMOCIONES PRESENTADO ANTE IFT. PRECIOS INCLUYEN IMPUESTOS APLICABLES. PROMOCIONES DISPONIBLES PARA CLIENTES NUEVOS O EXISTENTES QUE CUMPLAN LOS CRITERIOS APLICABLES. CLIENTE PIERDE LA PROMOCIÓN EN CASO DE MOROSIDAD, CANCELACIÓN, DOWNGRADE O AL CAMBIARSE A UN PLAN NO ELEGIBLE PARA LA PROMOCIÓN. VIGENCIA DE PROMOCIONES SUJETA DISPONIBILIDAD POR SERVICIO, PRODUCTO, TIEMPO Y REGIÓN.

Folio IFT	1834688
Nombre de la Promoción	ACTIVACIÓN SIN COSTO NEG
Descripción	AL CONTRATAR ALGUNO DE LOS PLANES DE NEGOCIOS, ANTES DEL 31 DE OCTUBRE DE 2025, EL CLIENTE RECIBIRÁ DESCUENTO DEL 100% EN LA ACTIVACIÓN DE SU SERVICIO. EL MONTO POR DESCONTAR DEPENDERÁ DE LA ZONA DE INSTALACIÓN GARANTIZANDO QUE EL CLIENTE OBTENGA EL DESCUENTO OFERTADO. PROMOCIÓN ACTIVA PARA LOS PLANES: MICRO 50, ELEMENTAL, ESENCIAL, DINÁMICO, EMPRENDEDOR Y EXPERTO DE LA FAMILIA TOTALPLAY TV + INTERNET Y TOTALPLAY INTERNET.

Folio IFT	1834690
Nombre de la Promoción	DESCUENTO DE POR VIDA NEG
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ UN DESCUENTO DE POR VIDA SOBRE LA RENTA DE SU PLAN A PARTIR DEL SEXTO MES AL CONTRATAR NUESTROS PLANES DE NEGOCIO, ANTES DEL 31 DE OCTUBRE DE 2025, - PLANES TOTALPLAY INTERNET: \$20 PESOS DE DESCUENTO PARA PLANES MICRO 50, ELEMENTAL Y ESENCIAL; \$30 PESOS PARA PLAN DINÁMICO; \$40 PESOS PARA PLAN EMPRENDEDOR Y \$80 PESOS PARA PLAN EXPERTO. - PLANES TOTALPLAY TV + INTERNET: \$30 PESOS DE DESCUENTO PARA PLAN MICRO 50, ELEMENTAL; \$40 PESOS PARA PLANES ESENCIAL Y DINÁMICO; \$60 PESOS PARA PLAN EMPRENDEDOR Y \$100 PARA PLAN EXPERTO. <u>NO CONVIVE CON PROMOCIONES SELECCIONADAS.</u>

Folio IFT	<u>1920910</u>
Nombre de la Promoción	PÁGINA WEB 1 MES SIN COSTO NEG
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ 1 MES SIN COSTO SOBRE EL ADICIONAL DE PÁGINA WEB AL CONTRATAR ANTES DEL 31 DE OCTUBRE DE 2025. PROMOCIÓN ACTIVA PARA PLANES MICRO 30, MICRO 50, ELEMENTAL, ESENCIAL, ESENCIAL + AMAZON, DINÁMICO, EMPRENDEDOR, EMPRENDEDOR + AMAZON, PROFESIONAL Y EXPERTO DE LA FAMILIA TOTAL PLAY TV + INTERNET Y TOTAL PLAY INTERNET. CUANDO LA PROMOCIÓN FINALICE, EL ADICIONAL SE COBRARÁ AUTOMÁTICAMENTE A PRECIO VIGENTE. DISPONIBLE PARA CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES. EL CLIENTE PERDERÁ LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD O CANCELACIÓN.

Folio IFT	<u>1920913</u>
Nombre de la Promoción	PÁGINA WEB 20% X 3 MESES NEG
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ 20% DE DESCUENTO POR 3 MESES SOBRE EL ADICIONAL DE PÁGINA WEB AL CONTRATARLO ANTES DEL 31 DE OCTUBRE DE 2025. LOS MESES DE APLICACIÓN SE REALIZARÁN EN SU 6º, 7º Y 8º ESTADO DE CUENTA POSTERIOR A LA ACTIVACIÓN DEL ADICIONAL. PROMOCIÓN ACTIVA PARA PLANES MICRO 30, MICRO 50, ELEMENTAL, ESENCIAL, ESENCIAL + AMAZON, DINÁMICO, EMPRENDEDOR, EMPRENDEDOR + AMAZON, PROFESIONAL Y EXPERTO DE LA FAMILIA TOTAL PLAY TV + INTERNET Y TOTAL PLAY INTERNET. CUANDO LA PROMOCIÓN FINALICE, EL ADICIONAL SE COBRARÁ AUTOMÁTICAMENTE A PRECIO VIGENTE. DISPONIBLE PARA CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES. EL CLIENTE PERDERÁ LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD O CANCELACIÓN.

Folio IFT	<u>1834692</u>
Nombre de la Promoción	E-COMMERCE 30% X 3M NEG
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ 30% DE DESCUENTO DURANTE 3 MESES SOBRE EL ADICIONAL DE E-COMMERCE AL CONTRATAR ANTES DEL 31 DE OCTUBRE DE 2025. PROMOCIÓN ACTIVA PARA PLANES MICRO 30, MICRO 50, ELEMENTAL, ESENCIAL, ESENCIAL + AMAZON, DINÁMICO, EMPRENDEDOR, EMPRENDEDOR + AMAZON, PROFESIONAL Y EXPERTO DE LA FAMILIA TOTAL PLAY TV + INTERNET Y TOTAL PLAY INTERNET. CUANDO LA PROMOCIÓN FINALICE, EL ADICIONAL SE COBRARÁ AUTOMÁTICAMENTE A PRECIO VIGENTE. DISPONIBLE PARA CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES. EL CLIENTE PERDERÁ LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD O CANCELACIÓN

Folio IFT	<u>1834694</u>
Nombre de la Promoción	PROTEC VIRTUAL 30% X 3M NEG
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ 30% DE DESCUENTO DURANTE 3 MESES SOBRE EL ADICIONAL DE PROTECCIÓN VIRTUAL, AL CONTRATAR ANTES DEL 31 DE OCTUBRE DE 2025. PROMOCIÓN ACTIVA PARA PLANES MICRO 30, MICRO 50, ELEMENTAL, ESENCIAL, ESENCIAL + AMAZON, DINÁMICO, EMPRENDEDOR, EMPRENDEDOR + AMAZON, PROFESIONAL Y EXPERTO DE LA FAMILIA TOTAL PLAY TV + INTERNET Y TOTAL PLAY INTERNET. CUANDO LA PROMOCIÓN FINALICE, EL ADICIONAL SE COBRARÁ AUTOMÁTICAMENTE A PRECIO VIGENTE. DISPONIBLE PARA CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES. EL CLIENTE PERDERÁ LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD O CANCELACIÓN.

Folio IFT	<u>1834696</u>
Nombre de la Promoción	CHEF ONLINE 3M SIN COSTO NEG
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ 3 MESES SIN COSTO DE NUESTRO ADICIONAL: ADMINISTRADOR PARA RESTAURANTES, ANTES DEL 31 DE OCTUBRE DE 2025, EN LA CONTRATACIÓN DE NUESTROS PLANES MICRO 30, MICRO 50, ELEMENTAL, ESENCIAL, ESENCIAL + AMAZON, DINÁMICO, EMPRENDEDOR, EMPRENDEDOR + AMAZON, PROFESIONAL Y 4 EXPERTO DE LA FAMILIA TOTAL PLAY TV + INTERNET Y TOTAL PLAY INTERNET. CUANDO LA PROMOCIÓN FINALICE, EL ADICIONAL SE COBRARÁ AUTOMÁTICAMENTE A PRECIO VIGENTE. DISPONIBLE PARA CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES. EL CLIENTE PERDERÁ LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD O CANCELACIÓN.

Folio IFT	<u>1558870</u>
Nombre de la Promoción	NUBE DE ALMACENAMIENTO SC NEG
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ EL SERVICIO DE NUBE DE ALMACENAMIENTO SIN COSTO DE POR VIDA, EN LA CONTRATACIÓN DE PLANES ELEMENTAL Y ESENCIAL DE LAS FAMILIAS TOTAL PLAY TV + INTERNET Y TOTAL PLAY INTERNET, ANTES DEL 31 DE OCTUBRE DE 2025. • PLAN ELEMENTAL ENTREGA 50 GB EN NUBE • PLAN ESENCIAL ENTREGA 100 GB EN NUBE. LA ACTIVACIÓN DE LOS SERVICIOS CORRE A CARGO DEL CLIENTE Y NO ES RETROACTIVA. EL CLIENTE PERDERÁ LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD O CANCELACIÓN.

Folio IFT	<u>1836024</u>
Nombre de la Promoción	PAGO ANTICIPADO 6 MESES NEG
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ UN DESCUENTO DE POR VIDA SOBRE LA RENTA DE SU PLAN A PARTIR DEL PRIMER MES AL PAGAR DE FORMA ANTICIPADA SUS 6 PRIMEROS 6 MESES DEL PLAN CONTRATADO ANTES DEL 31 DE OCTUBRE DE 2025. EL MONTO DEL DESCUENTO DEPENDERÁ DEL PLAN ELEGIDO. PLANES TOTALPLAY INTERNET: \$20 PESOS DE DESCUENTO PARA PLANES MICRO 50, ELEMENTAL Y ESENCIAL; \$30 PESOS PARA PLAN DINÁMICO; \$40 PESOS PARA PLAN EMPRENDEDOR Y \$80 PESOS PARA PLAN EXPERTO. PLANES TOTALPLAY TV + INTERNET: \$30 PESOS DE DESCUENTO PARA PLAN MICRO 50 Y ELEMENTAL; \$40 PESOS PARA ESENCIAL Y DINÁMICO; \$60 PESOS PARA PLAN EMPRENDEDOR Y \$100 PESOS PARA PLAN EXPERTO. ADEMÁS, EL CLIENTE RECIBIRÁ UN DESCUENTO DEL 50% POR 6 MESES SOBRE EL 1ER. ADICIONAL CON COSTO DE PÁGINA WEB, AL TÉRMINO DE LA PROMOCIÓN EL CLIENTE PAGARÁ EL ADICIONAL CONTRATADO A PRECIO VIGENTE. EL CLIENTE PERDERÁ LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD O CANCELACIÓN.

Folio IFT	<u>1836028</u>
Nombre de la Promoción	PAGO ANTICIPADO 12 MESES NEG
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ UN DESCUENTO DE POR VIDA SOBRE LA RENTA DE SU PLAN A PARTIR DEL PRIMER MES AL PAGAR DE FORMA ANTICIPADA SUS PRIMEROS 12 MESES DEL PLAN CONTRATADO ANTES DEL 31 DE OCTUBRE DE 2025. EL MONTO DEL DESCUENTO DEPENDERÁ DEL PLAN ELEGIDO. PLANES TOTALPLAY INTERNET: \$20 PESOS DE DESCUENTO PARA PLANES MICRO 50, ELEMENTAL Y ESENCIAL; \$30 PESOS PARA PLAN DINÁMICO; \$40 PESOS PARA PLAN EMPRENDEDOR Y \$80 PESOS PARA PLAN EXPERTO. PLANES TOTALPLAY TV + INTERNET: \$30 PESOS DE DESCUENTO PARA PLAN MICRO 50 Y ELEMENTAL; \$40 PESOS PARA ESENCIAL Y DINÁMICO; \$60 PESOS PARA PLAN EMPRENDEDOR Y \$100 PESOS PARA PLAN EXPERTO. ADEMÁS, EL CLIENTE RECIBIRÁ UN DESCUENTO DEL 50% POR 6 MESES SOBRE EL 1ER. ADICIONAL CON COSTO DE PÁGINA WEB, AL TÉRMINO DE LA PROMOCIÓN EL CLIENTE PAGARÁ EL ADICIONAL CONTRATADO A PRECIO VIGENTE. EL CLIENTE PERDERÁ

	LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD O CANCELACIÓN.
--	---

Folio IFT	<u>2132493</u>
Nombre de la Promoción	50% TV ADICIONAL X 4 MESES NEG
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ 50% x 4 MESES SOBRE EL ADICIONAL DE TV ADICIONAL AL CONTRATAR ANTES DEL 31 DE OCTUBRE DE 2025. PROMOCIÓN ACTIVA PARA PLANES ELEMENTAL, ESENCIAL, ESENCIAL + AMAZON, DINÁMICO, EMPRENDEDOR, EMPRENDEDOR + AMAZON, PROFESIONAL, EXPERTO, EJECUTIVO Y ÉLITE DE LA FAMILIA TOTAL PLAY TV + INTERNET Y TOTAL PLAY INTERNET. CUANDO LA PROMOCIÓN FINALICE, EL ADICIONAL SE COBRARÁ AUTOMÁTICAMENTE A PRECIO VIGENTE. DISPONIBLE PARA CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES. EL CLIENTE PERDERÁ LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD O CANCELACIÓN O AL CAMBIAR DE PLAN PARA EL QUE LA PROMOCIÓN NO APLIQUE.

Folio IFT	<u>2132489</u>
Nombre de la Promoción	MAS MEGAS SEP X 4M NEG
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ DE POR 4 MESES MEGAS ADICIONALES AL CONTRATAR ANTES DEL 31 DE OCTUBRE DE 2025. PLANES TOTALPLAY INTERNET Y TOTALPLAY TV + INTERNET: 100 MEGAS ADICIONALES PARA PLANES ELEMENTAL, ESENCIAL Y ESENCIAL + AMAZON; 200 MEGAS ADICIONALES PARA PLAN DINÁMICO; Y 700 MEGAS ADICIONALES PARA PLAN EMPRENDEDOR Y EMPRENDEDOR + AMAZON. DISPONIBLE PARA CLIENTES NUEVOS. EL CLIENTE PERDERÁ LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD O CANCELACIÓN O AL CAMBIAR DE PLAN PARA EL QUE LA PROMOCIÓN NO APLIQUE.

Folio IFT	<u>2089510</u>
Nombre de la Promoción	PÁGINA WEB X 6M DELIVERY 2025 NEG
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ 6 MESES SIN COSTO SOBRE EL ADICIONAL DE PÁGINA WEB AL CONTRATAR Y CONCLUIR EL PROCESO DE ACTIVACIÓN EN LA PLATAFORMA DE TOTALPLAY DELIVERY ANTES DEL 31 DE OCTUBRE DE 2025. PROMOCIÓN ACTIVA PARA PLANES MICRO 50, ELEMENTAL, ESENCIAL, ESENCIAL + AMAZON, DINÁMICO, EMPRENDEDOR, EMPRENDEDOR + AMAZON, PROFESIONAL Y EXPERTO DE LA FAMILIA TOTAL PLAY TV + INTERNET Y TOTAL PLAY INTERNET. CUANDO LA PROMOCIÓN FINALICE, EL ADICIONAL SE COBRARÁ AUTOMÁTICAMENTE A PRECIO VIGENTE. DISPONIBLE PARA CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES. EL CLIENTE PERDERÁ LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD, CANCELACIÓN O DEJAR DE ESTAR ACTIVO EN LA PLATAFORMA DE TOTALPLAY DELIVERY.

Folio IFT	<u>2089508</u>
Nombre de la Promoción	PÁGINA WEB 20% DXV 7MO MES DELIVERY NEG
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ 20% DE DESCUENTO DE POR VIDA SOBRE EL ADICIONAL DE PÁGINA WEB AL CONTRATARLO Y CONCLUIR EL PROCESO DE ACTIVACIÓN EN LA PLATAFORMA DE TOTALPLAY DELIVERY ANTES DEL 31 DE OCTUBRE DE 2025. EL MES DE APLICACIÓN SERÁ EN SU 7° ESTADO DE CUENTA POSTERIOR A LA ACTIVACIÓN DEL ADICIONAL. PROMOCIÓN ACTIVA PARA PLANES MICRO 50, ELEMENTAL, ESENCIAL, ESENCIAL + AMAZON, DINÁMICO, EMPRENDEDOR, EMPRENDEDOR + AMAZON, PROFESIONAL Y EXPERTO DE LA FAMILIA TOTAL PLAY TV + INTERNET Y TOTAL PLAY INTERNET. DISPONIBLE PARA CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES. EL CLIENTE PERDERÁ LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD, CANCELACIÓN O DEJAR DE ESTAR ACTIVO EN LA PLATAFORMA DE TOTALPLAY DELIVERY.

Folio IFT	2089509
Nombre de la Promoción	CHEF ONLINE 6M SIN COSTO DELIVERY NEG
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ 6 MESES SIN COSTO DE NUESTRO ADICIONAL: ADMINISTRADOR PARA RESTAURANTES, ANTES DEL 31 DE OCTUBRE DE 2025, EN LA CONTRATACIÓN DE NUESTROS PLANES MICRO 50, ELEMENTAL, ESENCIAL, ESENCIAL + AMAZON, DINÁMICO, EMPRENDEDOR, EMPRENDEDOR + AMAZON, PROFESIONAL Y 4 EXPERTO DE LA FAMILIA TOTAL PLAY TV + INTERNET Y TOTAL PLAY INTERNET AL CONCLUIR EL PROCESO DE ACTIVACIÓN EN LA PLATAFORMA DE TOTALPLAY DELIVERY. CUANDO LA PROMOCIÓN FINALICE, EL ADICIONAL SE COBRARÁ AUTOMÁTICAMENTE A PRECIO VIGENTE. DISPONIBLE PARA CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES. EL CLIENTE PERDERÁ LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD O CANCELACIÓN.

Folio IFT	2132499
Nombre de la Promoción	PORTABILIDAD 100 O 200 POR 1 MES NEG
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ UN DESCUENTO POR 1 MES SOBRE LA RENTA DE SU PLAN A PARTIR DE CONCLUIR EL PROCESO DE PORTABILIDAD DE LA O LAS LÍNEAS TELEFÓNICAS AL CONTRATAR NUESTROS PLANES DE NEGOCIO, ANTES DEL 31 DE OCTUBRE DE 2025. PLANES TOTALPLAY INTERNET: \$100 PESOS DE DESCUENTO PARA PLANES ELEMENTAL, ESENCIAL, DINÁMICO, EMPRENDEDOR, PROFESIONAL, EXPERTO, EJECUTIVO Y ÉLITE. PLANES TOTALPLAY TV + INTERNET: \$200 PESOS DE DESCUENTO PARA PLANES ELEMENTAL, ESENCIAL, DINÁMICO, EMPRENDEDOR, PROFESIONAL, EXPERTO, EJECUTIVO Y ÉLITE. <u>NO CONVIVE CON PROMOCIONES SELECCIONADAS.</u>

Folio IFT	2132501
Nombre de la Promoción	PÁGINA WEB DXV NEG
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ 100% DE DESCUENTO DE POR VIDA SOBRE EL ADICIONAL DE PÁGINA WEB AL CONTRATARLO ANTES DEL 31 DE OCTUBRE DE 2025. PROMOCIÓN ACTIVA PARA PLANES EXPERTO, EJECUTIVO Y ÉLITE DE LA FAMILIA TOTAL PLAY TV + INTERNET Y TOTAL PLAY INTERNET. DISPONIBLE PARA CLIENTES. EL CLIENTE PERDERÁ LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD, CANCELACIÓN.

Folio IFT	2132503
Nombre de la Promoción	DESCUENTO MES 3, 4 Y 5 NEG
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ UN DESCUENTO SOBRE LA RENTA DE SU PLAN EN EL 3ER, 4TO Y 5TO MES AL CONTRATAR NUESTROS PLANES DE NEGOCIO, ANTES DEL 31 DE OCTUBRE DE 2025. - PLANES TOTALPLAY INTERNET: \$20 PESOS DE DESCUENTO PARA PLANES ELEMENTAL Y ESENCIAL; \$30 PESOS PARA PLAN DINÁMICO; \$40 PESOS PARA PLAN EMPRENDEDOR Y \$80 PESOS PARA PLANES EXPERTO, EJECUTIVO Y ÉLITE. - PLANES TOTALPLAY TV + INTERNET: \$30 PESOS DE DESCUENTO PARA PLAN ELEMENTAL; \$40 PESOS PARA PLANES ESENCIAL Y DINÁMICO; \$60 PESOS PARA PLAN EMPRENDEDOR Y \$100 PARA PLANES EXPERTO, EJECUTIVO Y ÉLITE. <u>NO CONVIVE CON PROMOCIONES SELECCIONADAS.</u>

Folio IFT	2132490
Nombre de la Promoción	NEG PÁGINA WEB X 6M 2025
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ 6 MESES SIN COSTO SOBRE EL ADICIONAL DE PÁGINA WEB AL CONTRATAR ANTES DEL 31 DE OCTUBRE DE 2025. PROMOCIÓN ACTIVA PARA PLANES ELEMENTAL, ESENCIAL, ESENCIAL + AMAZON, DINÁMICO, EMPRENDEDOR Y EMPRENDEDOR + AMAZON DE LA FAMILIA TOTAL PLAY TV + INTERNET Y TOTAL PLAY INTERNET. CUANDO LA PROMOCIÓN FINALICE, EL ADICIONAL SE COBRARÁ AUTOMÁTICAMENTE A PRECIO VIGENTE. DISPONIBLE PARA CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES. EL CLIENTE PERDERÁ LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD O CANCELACIÓN.

No todas las promociones publicadas en www.negociostotalplay.com.mx están disponibles para todos los servicios, productos y regiones proporcionados por Totalplay.

Precio, especificaciones, disponibilidad y términos de las promociones pueden cambiar sin previo aviso.

Vigencia: OCT 2025