

PROMOCIONES



**FOLIOS DE REGISTRO IFT  
NOVIEMBRE 2024**

**TOTALPLAY TELECOMUNICACIONES S.A.P.I. DE C.V. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. TARIFAS REGISTRADAS ANTE IFT. REGISTRO DE LAS PROMOCIONES PRESENTADO ANTE IFT. PRECIOS INCLUYEN IMPUESTOS APLICABLES. PROMOCIONES DISPONIBLES PARA CLIENTES NUEVOS O EXISTENTES QUE CUMPLAN LOS CRITERIOS APLICABLES. CLIENTE PIERDE LA PROMOCIÓN EN CASO DE MOROSIDAD, CANCELACIÓN, DOWNGRADE O AL CAMBIARSE A UN PLAN NO ELEGIBLE PARA LA PROMOCIÓN. VIGENCIA DE PROMOCIONES SUJETA A DISPONIBILIDAD POR SERVICIO, PRODUCTO, TIEMPO Y REGIÓN.**

Folio IFT	<a href="#">1211669</a>
Nombre de la Promoción	ACTIVACION 100% T NEG
Descripción	AL CONTRATAR ALGUNO DE LOS PLANES DE NEGOCIOS, ANTES DEL 30 DE NOVIEMBRE, EL CLIENTE RECIBIRÁ DESCUENTO DEL 100% EN LA ACTIVACIÓN DE SU SERVICIO. EL MONTO POR DESCONTAR DEPENDERÁ DE LA ZONA DE INSTALACIÓN GARANTIZANDO QUE EL CLIENTE OBTENGA EL DESCUENTO OFERTADO. PROMOCIÓN ACTIVA PARA LOS PLANES: ELEMENTAL, ESENCIAL, DINÁMICO, EMPRENDEDOR, PROFESIONAL Y EXPERTO DE LA FAMILIA TOTAL PLAY TV + INTERNET Y TOTAL PLAY INTERNET.

Folio IFT	<a href="#">1211670</a>
Nombre de la Promoción	DESCUENTO DE POR VIDA NEG
Descripción	<p>EL CLIENTE RECIBIRÁ UN DESCUENTO DE POR VIDA SOBRE LA RENTA DE SU PLAN A PARTIR DEL SEXTO MES AL CONTRATAR NUESTROS PLANES DE NEGOCIO, ANTES DEL 30 DE NOVIEMBRE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PLANES TOTAL PLAY INTERNET: \$20 DE DESCUENTO PARA PLANES ELEMENTAL Y ESENCIAL; \$30 PARA PLAN DINÁMICO; \$40 PARA PLAN EMPRENDEDOR; \$50 PARA PLAN PROFESIONAL Y \$80 PARA PLAN EXPERTO.</li> <li>• PLANES TOTAL PLAY TV + INTERNET: \$30 DE DESCUENTO PARA PLAN ELEMENTAL; \$40 PARA PLANES ESENCIAL Y DINÁMICO; \$60 PARA PLAN EMPRENDEDOR; \$80 PARA PLAN PROFESIONAL Y \$100 PARA PLAN EXPERTO.</li> </ul> <p>NO CONVIVE CON PROMOCIONES SELECCIONADAS.</p>

Folio IFT	<a href="#">1344957</a>
Nombre de la Promoción	PÁGINA WEB 60% X 6M NEG
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ 60% DE DESCUENTO DURANTE 6 MESES AL ADQUIRIR, ANTES DEL 30 DE NOVIEMBRE, EL ADICIONAL DE PÁGINA WEB. PROMOCIÓN ACTIVA PARA PLANES MICRO 30, ELEMENTAL, ESENCIAL, EMPRENDEDOR, PROFESIONAL Y EXPERTO DE LA FAMILIA TOTAL PLAY TV + INTERNET Y TOTAL PLAY INTERNET. CUANDO LA PROMOCIÓN FINALICE, EL ADICIONAL SE COBRARÁ AUTOMÁTICAMENTE A PRECIO VIGENTE. DISPONIBLE PARA CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES. EL CLIENTE PERDERÁ LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD O CANCELACIÓN.

Folio IFT	<a href="#">1498492</a>
Nombre de la Promoción	PAG WEB 3M S/C BUEN FIN NEG
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ 3 MESES SIN COSTO DE PÁGINA WEB AL ADQUIRIR PLAN DINÁMICO DE LA FAMILIA TOTAL PLAY TV + INTERNET Y TOTAL PLAY INTERNET. VIGENCIA DISPONIBLE DEL 15 AL 18 DE NOVIEMBRE DE 2024. CUANDO LA PROMOCIÓN FINALICE, EL ADICIONAL SE COBRARÁ AUTOMÁTICAMENTE A PRECIO VIGENTE. DISPONIBLE PARA CLIENTES NUEVOS. EL CLIENTE PERDERÁ LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD, CANCELACIÓN O AL CAMBIAR DE PLAN PARA EL QUE LA PROMOCIÓN NO APLIQUE.

Folio IFT	<a href="#">1344958</a>
Nombre de la Promoción	E-COMMERCE 60% X 12M NEG
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ 60% DE DESCUENTO DURANTE 12 MESES AL ADQUIRIR, ANTES DEL 30 DE NOVIEMBRE, EL ADICIONAL DE E-COMMERCE. PROMOCIÓN ACTIVA PARA PLANES MICRO 30, ELEMENTAL, ESENCIAL, DINÁMICO, EMPRENDEDOR, PROFESIONAL Y EXPERTO DE LA FAMILIA TOTAL PLAY TV + INTERNET Y TOTAL PLAY INTERNET. CUANDO LA PROMOCIÓN FINALICE, EL ADICIONAL SE COBRARÁ AUTOMÁTICAMENTE A PRECIO VIGENTE. DISPONIBLE

	PARA CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES. EL CLIENTE PERDERÁ LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD O CANCELACIÓN.
--	---

Folio IFT	<a href="#">1344959</a>
Nombre de la Promoción	PROTEC VIRTUAL 40% X 6M NEG
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ 40% DE DESCUENTO DURANTE 6 MESES AL ADQUIRIR, ANTES DEL 30 DE NOVIEMBRE, EL ADICIONAL DE PROTECCIÓN VIRTUAL. PROMOCIÓN ACTIVA PARA PLANES MICRO 30, ELEMENTAL, ESENCIAL, DINÁMICO, EMPRENDEDOR, PROFESIONAL Y EXPERTO DE LA FAMILIA TOTAL PLAY TV + INTERNET Y TOTAL PLAY INTERNET. CUANDO LA PROMOCIÓN FINALICE, EL ADICIONAL SE COBRARÁ AUTOMÁTICAMENTE A PRECIO VIGENTE. DISPONIBLE PARA CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES. EL CLIENTE PERDERÁ LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD O CANCELACIÓN.

Folio IFT	<a href="#">1242654</a>
Nombre de la Promoción	CHEF ONLINE 3M SIN COSTO NEG
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ 3 MESES SIN COSTO DE NUESTRO ADICIONAL: ADMINISTRADOR PARA RESTAURANTES, ANTES DEL 30 DE NOVIEMBRE, EN LA CONTRATACIÓN DE NUESTROS PLANES MICRO 30, ELEMENTAL, ESENCIAL, DINÁMICO, EMPRENDEDOR, PROFESIONAL Y EXPERTO DE LA FAMILIA TOTAL PLAY TV + INTERNET Y TOTAL PLAY INTERNET. CUANDO LA PROMOCIÓN FINALICE, EL ADICIONAL SE COBRARÁ AUTOMÁTICAMENTE A PRECIO VIGENTE. DISPONIBLE PARA CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES. EL CLIENTE PERDERÁ LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD O CANCELACIÓN.

Folio IFT	<a href="#">1348327</a>
Nombre de la Promoción	SIMETRIA X 5 MESES NEG
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ 5 MESES DE INTERNET SIMÉTRICO SIN CARGO ADICIONAL EN LA CONTRATACIÓN DE NUESTROS PLANES ELEMENTAL, ESENCIAL, DINÁMICO Y EMPRENDEDOR DE LA FAMILIA TOTAL PLAY TV + INTERNET Y TOTAL PLAY

	INTERNET, ANTES DEL 30 DE NOVIEMBRE. CUANDO LA PROMOCIÓN FINALICE, LA VELOCIDAD DE CARGA REGRESARÁ A LA ORIGINAL DEL PLAN CONTRATADO. DISPONIBLE PARA CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES. EL CLIENTE PERDERÁ LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD O CANCELACIÓN.
--	--

Folio IFT	<a href="#">1348322</a>
Nombre de la Promoción	WIFI PRO 70% X 6M NEG
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ UN DESCUENTO DEL 70% POR 6 MESES EN LA CONTRATACIÓN DEL PRIMER WIFI PRO CON COSTO. PROMOCIÓN DISPONIBLE PARA PLANES ELEMENTAL, ESENCIAL, DINÁMICO, EMPRENDEDOR, PROFESIONAL Y EXPERTO DE LAS FAMILIAS TOTAL PLAY TV + INTERNET Y TOTAL PLAY INTERNET, ANTES DEL 30 DE NOVIEMBRE. AL TÉRMINO DE LA PROMOCIÓN, EL CLIENTE PAGARÁ EL ADICIONAL CONTRATADO A PRECIO VIGENTE. DISPONIBLE PARA CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES. EL CLIENTE PERDERÁ LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD O CANCELACIÓN.

Folio IFT	<a href="#">1469465</a>
Nombre de la Promoción	1ª. TV ADICIONAL 60% DE DESC X 6M NEG
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ UN DESCUENTO DEL 60% DURANTE 6 MESES EN LA CONTRATACIÓN DE 1ª TV ADICIONAL, CON PLANES ELEMENTAL, ESENCIAL, DINÁMICO, EMPRENDEDOR, PROFESIONAL Y EXPERTO DE LA FAMILIA TOTAL PLAY TV + INTERNET, ANTES DEL 30 DE NOVIEMBRE. AL TÉRMINO DE LA PROMOCIÓN, EL CLIENTE PAGARÁ EL ADICIONAL CONTRATADO A PRECIO VIGENTE. DISPONIBLE PARA CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES. EL CLIENTE PERDERÁ LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD O CANCELACIÓN.

Folio IFT	<a href="#">1469464</a>
Nombre de la Promoción	2ª. TV ADICIONAL 70% DE DESC X 7M NEG
Descripción	EL CLIENTE RECIBIRÁ UN DESCUENTO DEL 70% DURANTE 7 MESES EN LA CONTRATACIÓN DE 2ª TV ADICIONAL, CON PLANES ELEMENTAL, ESENCIAL,

	<p>DINÁMICO, EMPRENDEDOR, PROFESIONAL Y EXPERTO DE LA FAMILIA TOTAL PLAY TV + INTERNET, ANTES DEL 30 DE NOVIEMBRE. ESTE BENEFICIO SE DARÁ EN TANTO SE TENGA ACTIVO EL PRIMER ADICIONAL DE TV CON COSTO. AL TÉRMINO DE LA PROMOCIÓN, EL CLIENTE PAGARÁ EL ADICIONAL CONTRATADO A PRECIO VIGENTE. DISPONIBLE PARA CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES. EL CLIENTE PERDERÁ LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD O CANCELACIÓN.</p>
--	--

Folio IFT	<a href="#">1377061</a>
Nombre de la Promoción	TV AVANZADA 10% X3M
Descripción	<p>EL CLIENTE RECIBIRÁ UN DESCUENTO DEL 10% DURANTE 3 MESES EN LA CONTRATACIÓN DE PARRILLA AVANZADA, CON PLANES ELEMENTAL, ESENCIAL, DINÁMICO, EMPRENDEDOR, PROFESIONAL Y EXPERTO DE LA FAMILIA TOTAL PLAY TV + INTERNET, ANTES DEL 30 DE NOVIEMBRE. AL TÉRMINO DE LA PROMOCIÓN, EL CLIENTE PAGARÁ EL ADICIONAL CONTRATADO A PRECIO VIGENTE. DISPONIBLE PARA CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES. EL CLIENTE PERDERÁ LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD O CANCELACIÓN.</p>

Folio IFT	<a href="#">1377072</a>
Nombre de la Promoción	TV PREMIUM 20% X3M
Descripción	<p>EL CLIENTE RECIBIRÁ UN DESCUENTO DEL 30% DURANTE 3 MESES EN LA CONTRATACIÓN DE PARRILLA PREMIUM, CON PLANES ELEMENTAL, ESENCIAL, DINÁMICO, EMPRENDEDOR, PROFESIONAL Y EXPERTO DE LA FAMILIA TOTAL PLAY TV + INTERNET, ANTES DEL 30 DE NOVIEMBRE. AL TÉRMINO DE LA PROMOCIÓN, EL CLIENTE PAGARÁ EL ADICIONAL CONTRATADO A PRECIO VIGENTE. DISPONIBLE PARA CLIENTES NUEVOS Y EXISTENTES. EL CLIENTE PERDERÁ LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD O CANCELACIÓN.</p>

Folio IFT	<a href="#">1211686</a>
Nombre de la Promoción	NUBE DE ALMACENAMIENTO SC NEG
Descripción	<p>EL CLIENTE RECIBIRÁ EL SERVICIO DE NUBE DE ALMACENAMIENTO SIN COSTO DE POR VIDA, EN LA CONTRATACIÓN DE PLANES ELEMENTAL Y ESENCIAL DE LAS FAMILIAS TOTAL PLAY TV + INTERNET Y TOTAL PLAY INTERNET, ANTES DEL 30 DE NOVIEMBRE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PLAN ELEMENTAL ENTREGA 50 GB EN NUBE</li> <li>• PLAN ESENCIAL ENTREGA 100 GB EN NUBE.</li> </ul> <p>LA ACTIVACIÓN DE LOS SERVICIOS CORRE A CARGO DEL CLIENTE Y NO ES RETROACTIVA. EL CLIENTE PERDERÁ LAS PROMOCIONES EN CASO DE MOROSIDAD O CANCELACIÓN.</p>

Folio IFT	<a href="#">1469461</a>
Nombre de la Promoción	50 MEGAS ADICIONALES BUEN MES NEG
Descripción	<p>EL CLIENTE RECIBIRÁ 50 MEGAS ADICIONALES SIN CARGO EXTRAS EN LA CONTRATACIÓN DE NUESTROS PLANES ESENCIAL O EMPRENDEDOR DE LA FAMILIA TOTAL PLAY TV + INTERNET Y TOTAL PLAY INTERNET CON BUNDLE DE CONTENIDO (AMAZON PRIME, UNIVERSAL+, DISNEY + O MAX), ANTES DEL 30 DE NOVIEMBRE. DISPONIBLE PARA CLIENTES NUEVOS.</p>

Folio IFT	<a href="#">1469462</a>
Nombre de la Promoción	\$80 PESOS DE DESC. PROF. BUEN MES NEG
Descripción	<p>EL CLIENTE RECIBIRÁ UN DESCUENTO DE \$80 PESOS SOBRE LA RENTA EN LA CONTRATACIÓN DE NUESTRO PLAN PROFESIONAL DE LA FAMILIA TOTAL PLAY TV + INTERNET Y TOTAL PLAY INTERNET, ANTES DEL 30 DE NOVIEMBRE. DISPONIBLE PARA CLIENTES NUEVOS.</p>

Folio IFT	<a href="#">1469463</a>
Nombre de la Promoción	PÁGINA WEB 18M S/C BUEN MES NEG
Descripción	<p>EL CLIENTE RECIBIRÁ 18 MESES SIN COSTO DE NUESTRO ADICIONAL DE PÁGINA WEB AL ADQUIRIR, ANTES DEL 30 DE NOVIEMBRE, PLANES ESENCIAL O EMPRENDEDOR DE LA FAMILIA TOTAL PLAY TV +</p>

	INTERNET Y TOTAL PLAY INTERNET CON BUNDLE DE CONTENIDO (AMAZON PRIME, UNIVERSAL+, DISNEY + O MAX). LOS 18 MESES DE LA PROMOCIÓN INICIAN SU CONTEO DESDE LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO TOTAL PLAY CONTRATADO. DISPONIBLE PARA CLIENTES NUEVOS. EL CLIENTE PERDERÁ LOS BENEFICIOS SI REALIZA CAMBIO DE PLAN PARA EL QUE LA PROMOCIÓN NO APLIQUE.
--	--

Folio IFT	<a href="#">1469469</a>
Nombre de la Promoción	BUNDLE 2P BUEN MES NEG
Descripción	<p>EL CLIENTE PODRÁ ADQUIRIR A PRECIO PREFERENTE, ANTES DEL 30 DE NOVIEMBRE, LOS PLANES ESENCIAL O EMPRENDEDOR DE LA FAMILIA TOTAL PLAY INTERNET CON BUNDLE DE CONTENIDO (AMAZON PRIME O DISNEY+):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• EL COSTO DEL PLAN ESENCIAL CON AMAZON PRIME, TENDRÁ UN COSTO DE \$648 PESOS PRONTO PAGO Y \$728 PESOS PRECIO DE LISTA.</li> <li>• EL COSTO DEL PLAN ESENCIAL CON DISNEY+, TENDRÁ UN COSTO DE \$748 PESOS PRONTO PAGO Y \$828 PESOS PRECIO DE LISTA.</li> <li>• EL COSTO DEL PLAN EMPRENDEDOR CON AMAZON PRIME, TENDRÁ UN COSTO DE \$833 PESOS PRONTO PAGO Y \$913 PESOS PRECIO DE LISTA.</li> <li>• EL COSTO DEL PLAN EMPRENDEDOR CON DISNEY+, TENDRÁ UN COSTO DE \$944 PESOS PRONTO PAGO Y \$1,024 PESOS PRECIO DE LISTA.</li> </ul> <p>PRECIO PRONTO PAGO: APLICA AL PAGO DENTRO DE LOS PRIMEROS 5 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DE CORTE. DISPONIBLE PARA CLIENTES NUEVOS. EL CLIENTE PERDERÁ LA PROMOCIÓN EN CASO DE CAMBIAR DE PLAN PARA EL QUE LA PROMOCIÓN NO APLIQUE.</p>

Folio IFT	<a href="#">1469468</a>
Nombre de la Promoción	BUNDLE 3P BUEN MES NEG
Descripción	EL CLIENTE PODRÁ ADQUIRIR A PRECIO PREFERENTE, ANTES DEL 30 DE NOVIEMBRE, LOS PLANES ESENCIAL O EMPRENDEDOR DE LA FAMILIA TOTAL PLAY TV + INTERNET MÁS BUNDLE DE

	<p>CONTENIDO (AMAZON PRIME / UNIVERSAL+, O DISNEY+ / MAX):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• EL COSTO DEL PLAN ESENCIAL CON AMAZON PRIME O UNIVERSAL+ TENDRÁ UN COSTO DE \$808 PESOS PRONTO PAGO Y \$888 PESOS PRECIO DE LISTA.</li> <li>• EL COSTO DEL PLAN ESENCIAL CON DISNEY+ O MAX TENDRÁ UN COSTO DE \$908 PESOS PRONTO PAGO Y \$988 PESOS PRECIO DE LISTA.</li> <li>• EL COSTO DEL PLAN EMPRENDEDOR CON AMAZON PRIME O UNIVERSAL+ TENDRÁ UN COSTO DE \$1,048 PESOS PRONTO PAGO Y \$1,128 PESOS PRECIO DE LISTA.</li> <li>• EL COSTO DEL PLAN EMPRENDEDOR CON DISNEY+ O MAX TENDRÁ UN COSTO DE \$1,158 PESOS PRONTO PAGO Y \$1,238 PESOS PRECIO DE LISTA.</li> </ul> <p>PRECIO PRONTO PAGO: APLICA AL PAGO DENTRO DE LOS PRIMEROS 5 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DE CORTE. DISPONIBLE PARA CLIENTES NUEVOS. EL CLIENTE PERDERÁ LA PROMOCIÓN EN CASO DE CAMBIAR DE PLAN PARA EL QUE LA PROMOCIÓN NO APLIQUE.</p>
--	---

Folio IFT	<a href="#">1469678</a>
Nombre de la Promoción	APPLE TV 12 MESES SIN COSTO
Descripción	<p>EN LA CONTRATACIÓN DE PLANES DE LA FAMILIA TOTALPLAY TV + INTERNET Y TOTALPLAY INTERNET, ANTES DEL 30 DE NOVIEMBRE DE 2024, EL CLIENTE OBTENDRÁ APPLE TV + INCLUIDO POR 12 MESES. EL ACCESO A LA APLICACIÓN SE REALIZA A TRAVÉS DE <a href="https://tv.apple.com.mx">HTTPS://TV.APPLE.COM.MX</a> O DESDE EL APP DE APPLE TV. AL TÉRMINO DE LA PROMOCIÓN, EL CLIENTE PAGARÁ EL ADICIONAL A PRECIO VIGENTE. LA CANCELACIÓN DEL ADICIONAL SE REALIZA LLAMANDO A NUESTRO CENTRO DE SOLUCIONES (800 5100 510). AL HACER USO DE APPLE TV+ EL CLIENTE DEBERÁ LEER Y ACEPTAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, INCLUYENDO EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES, INFORMACIÓN DISPONIBLE EN: <a href="https://www.totalplay.com.mx/archivos/pdf/aviso-privacidad.pdf">HTTPS://WWW.TOTALPLAY.COM.MX/ARCHIVOS/PDF/AVISO-PRIVACIDAD.PDF</a>. EL CLIENTE PERDERÁ LA PROMOCIÓN EN CASO DE MOROSIDAD O CANCELACIÓN.</p>



NEGOCIOS

No todas las promociones publicadas en [www.negociostotalplay.com.mx](http://www.negociostotalplay.com.mx) están disponibles para todos los servicios, productos y regiones proporcionados por Totalplay.

Precio, especificaciones, disponibilidad y términos de las promociones pueden cambiar sin previo aviso.

**Vigencia:** NOV 2024.